



# Parent enfant : devoirs sans conflit

---

Formation UX Design - MC12 2019/2020  
Sylvie Badie-Level

---

# Point de départ

Mars 2020,  
**confinement**  
et **continuité**  
**pédagogique**

Comment peut-on  
enseigner à distance ?  
Quel sera le rôle des  
parents ?

# La problématique

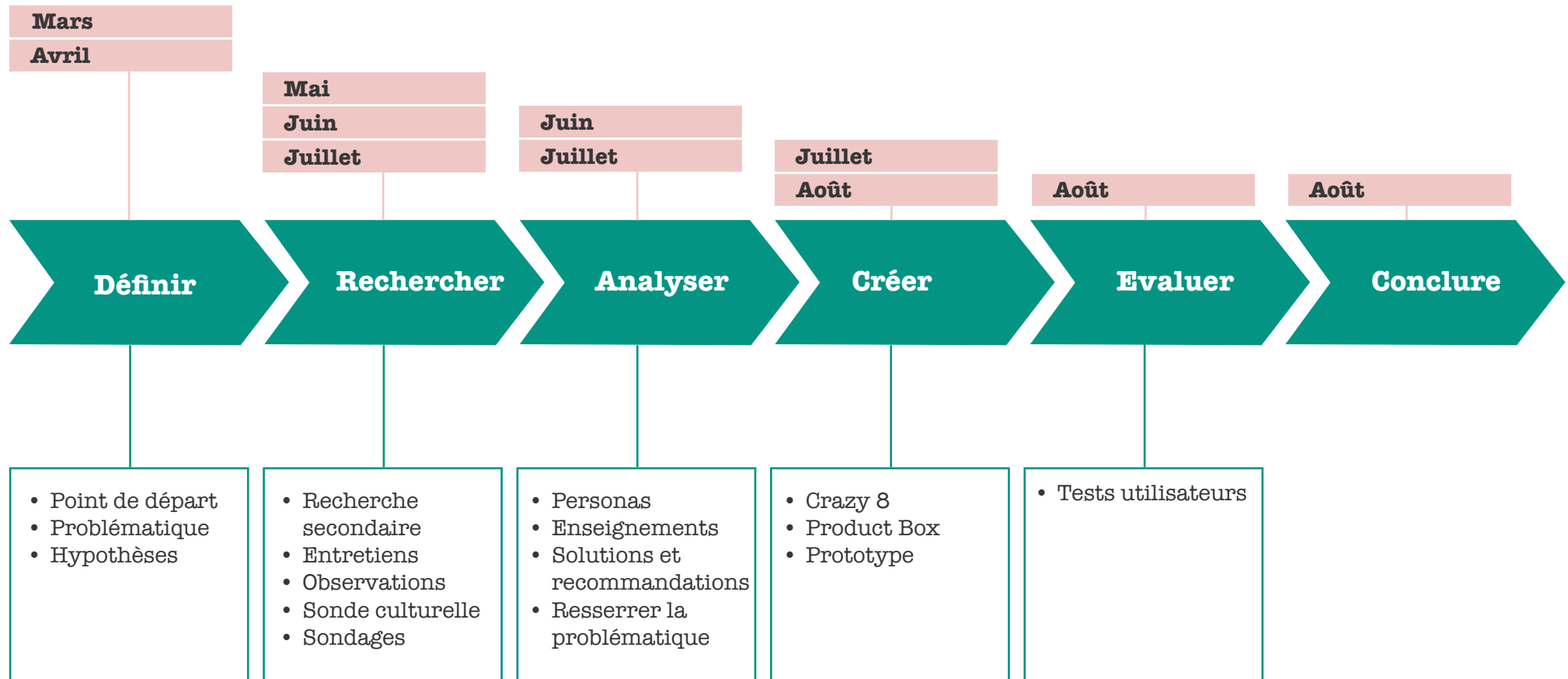


Comment **aider** les **parents** à **accompagner**  
**leurs enfants** dans l'**apprentissage scolaire**  
de **6 à 10 ans** ?

# 4 hypothèses

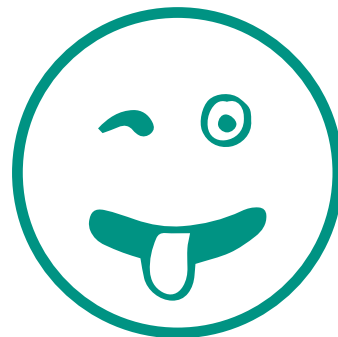
1. L'accompagnement scolaire par le numérique est très inégalitaire selon l'équipement des familles.
2. L'accompagnement scolaire est facteur de stress pour les parents et peut être source de conflits familiaux.
3. Les parents se heurtent à des problèmes d'organisation en terme d'accompagnement scolaire surtout en période de confinement.
4. Certains parents rencontrent des difficultés d'ordre cognitif pour accompagner leurs enfants dans l'apprentissage scolaire.

# Les étapes



# Les émotions, piliers de l'apprentissage

**L'importance d'un  
environnement bienveillant,  
riche et stimulant**



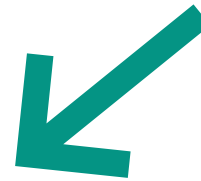
# Le stress, un **frein** pour l'apprentissage

## Les **fonctions exécutives**

pour apprendre :

- mémoire de travail
- contrôle inhibiteur
- flexibilité cognitive

Elles sont situées dans  
le **cortex préfrontal**.

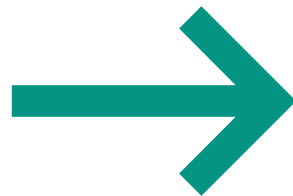


Or, le stress  
**abîme le  
cortex  
préfrontal.**

# La coéducation famille/école, un enjeu



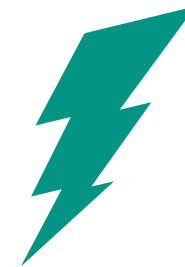
Etude OCDE  
Organisme de  
coopération et  
de développement  
économiques



L'implication des  
parents dans  
l'accompagnement  
scolaire a un impact  
positif pour la  
réussite scolaire des  
enfants.



# L'aide aux devoirs, parfois source de tensions



« Pour les parents, le moment des devoirs est associé prioritairement à de **bons souvenirs d'apprentissage**... qui n'effacent pas toutes les tensions. »<sup>1</sup>

**68%** des parents déclarent que les devoirs sont parfois source de tensions.<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Enquête issue du site Harris interactive. « ÉCOLE, ÉDUCATION, QUELLE PLACE DANS LA VIE DES FRANÇAIS ? »

# Des **tensions** qui **s'accroissent** pendant le **confinement**



Grande enquête nationale,  
« Confinement et école à la maison : le point de vue des parents »

→ **60%** des parents populaires déclarent que les relations avec leurs enfants se sont fragilisées pendant les devoirs en temps de confinement.

<sup>1</sup>Enquête lancée auprès de 63 000 établissements par les chercheurs, Romain Delès et Filippo Pirone

# Quelles ressources pour les parents ?

- ENT, espaces numériques de travail
- ressources de contenus pédagogiques en ligne
- manuels scolaires
- CLAS, contrat local d'accompagnement à la scolarité

- tutorat

**60%** des parents indiquent être prêts à faire appel à un tuteur.<sup>1</sup>

**23%** ont déjà franchi le cap.<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Enquête issue du site Harris interactive. « ÉCOLE, ÉDUCATION, QUELLE PLACE DANS LA VIE DES FRANÇAIS ? »



**13 parents  
+ 2 enfants  
interviewés**

« Pouvez-vous me raconter comment  
s'est passé le confinement ? (...)  
Et en temps habituel ? »

### Objectifs

1. **Comparer** période de **confinement** et **hors confinement**
2. **Identifier les difficultés** matérielles, organisationnelles, relationnelles et cognitives
3. **Identifier les solutions émergentes**
4. **Evaluer le triptyque parent/enfant/enseignant**



semi-directif



30 min > + 1 heure



11 par téléphone



4 en présentiel



9 femmes, 4 hommes



5 familles nombreuses  
dont au moins 3 enfants



**7 enseignants**  
**+ 2 aidants**  
aux devoirs  
interviewés

## Des **contextes** très **divers**



**Nathalie, enseignante**  
**Ecole mixité sociale**  
**Martinique,**  
**campagne**



**Lydie, enseignante**  
**Ecole mixité sociale**  
**Paris 14<sup>e</sup>, classe**  
**ULYSS**



**Oscar, enseignant**  
**Ecole mixité sociale**  
**Village près de**  
**Barcelone**



**Sophie, enseignante**  
**Ecole milieu favorisé**  
**Toulouse, campagne**



**Myriam, enseignante**  
**Ecole REP, Paris 20<sup>e</sup>**



**Justine, enseignante**  
**Ecole REP**  
**Toulouse - Le Mirail**



**Victor, enseignant**  
**Ecole démocratique**  
**du Tarn**



**Eva, jeune fille au**  
**pair, aide aux devoirs**  
**un enfant en CE1**



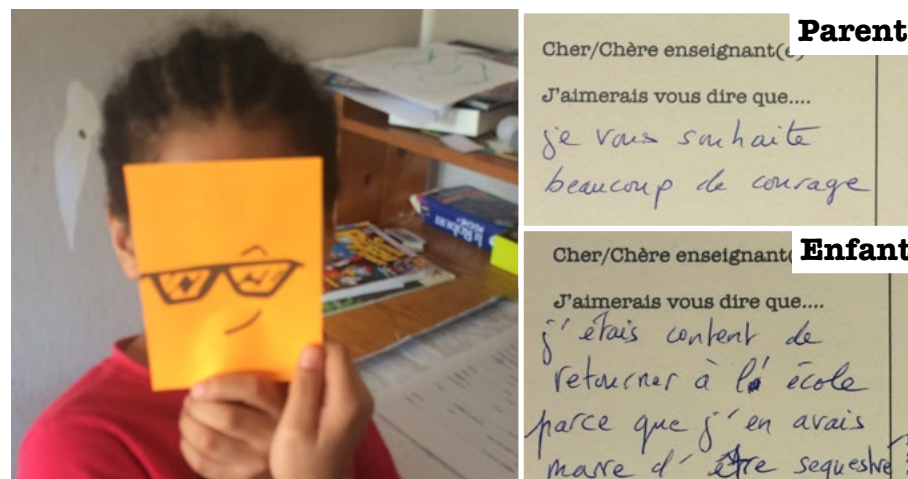
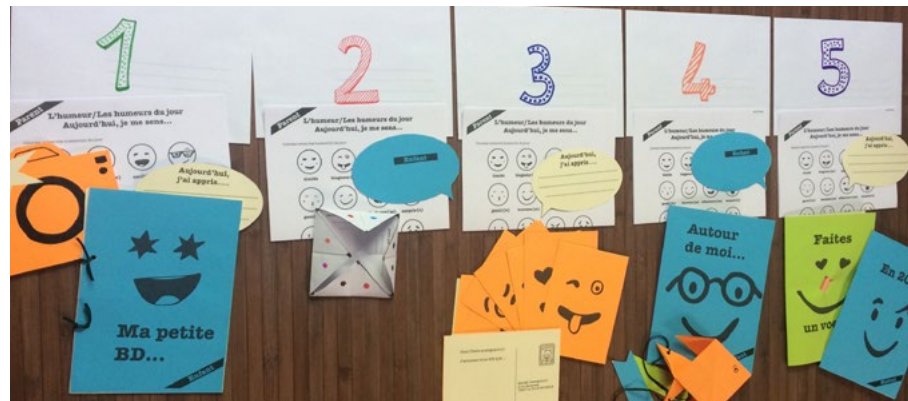
**Basile, tuteur**  
**d'un enfant en CM2**

En immersion  
avec 2 familles

Des **conflits** engendrés  
par les **devoirs**



# La sonde culturelle, une expérience qui ouvre le dialogue



# 3 personas pour synthétiser les interviews



## **Yohan, des devoirs scolaires conflictuels**

43 ans en couple  
1 enfant

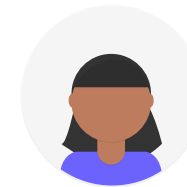
« J'ai tout essayé la méthode forte ça ne marche pas. La méthode douce c'est déjà mieux. C'est de la négociation. Il ne se rend pas compte que c'est pour lui. »



## **Annie, surchargée par les tâches du quotidien**

38 ans célibataire  
2 enfants

« On fait professeur cuisinier télétravailleur, médecin. J'étais dans un état de fatigue important. Faire les devoirs à la maison demande de la préparation. La logistique me stresse. »



## **Laura, une attention à partager**

40 ans en couple  
3 enfants

« C'est très stressant Il y en a toujours un qui essaie d'attirer l'attention de l'autre. On n'avait pas de mode d'emploi pour les devoirs. Comment ça se passe en classe ? »



## 2 enseignements majeurs suite au confinement

1

Des **inégalités** et une **très grande hétérogénéité dans les pratiques** accentuées par le confinement.

« Paris Classe Numérique, chacun l'utilise à sa manière. Au début ça ne fonctionnait pas. Un de mes collègues a uniquement utilisé les mails. »

Myriem, enseignante

2

Le confinement bien qu'aggravant la situation pour certaines familles, a aussi révélé de **belles surprises d'apprentissage**.

« Le fait de ne pas être regardée par les autres. Elle a évolué de façon incroyable au niveau de la lecture. »

Irène, parent

# Partager les solutions bénéficiant à tous



Le confinement, laboratoire d'expériences pour les familles et les enseignants.

**Des solutions existent** aux niveaux **matériel**, **relationnel**, **organisationnel** et **cognitif**.

Un exemple



## **Constat**

Difficulté pour imprimer les documents

## **Solutions**

Pour distribuer les documents imprimés

- **partenariats avec la poste**
- **permanences à l'école**
- **casiers** devant l'école

# Opportunité de design



Comment aider les parents à accompagner leurs enfants dans l'apprentissage scolaire de 6 à 10 ans **en évitant les conflits ?**

« Elle\* nous a dit :  
ne vous braquez pas  
avec vos enfants. »

Julie, parent - \*l'enseignante

# Zoom sur Yohan, des devoirs conflictuels



« Chloé prend beaucoup de temps. C'est une torture. C'est chronophage. »

Irène, parent

« Il faut savoir gérer l'émotion de l'enfant face à l'échec et face aux situations où on ne comprend pas la consigne et que l'enfant n'est pas en mesure de nous éclairer. »

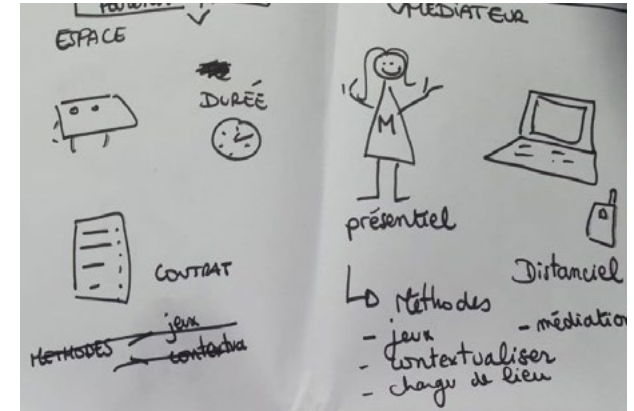
Extrait sondage



Un **manque** de **patience** et de **méthodes** des parents



# Des **crazy 8** pour aider Yohan



Solution : service en ligne  
combinant **conseils, ressources**  
et mise en relation avec des  
**accompagnateurs** pour  
désamorcer les conflits.



crazy 8



2 sessions d'1 heure



en visio via zoom



2 x 4 adultes majorité d'enseignants + 1 enfant

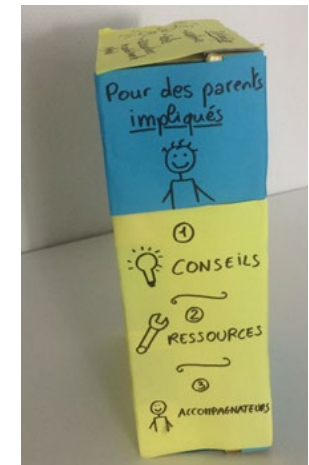
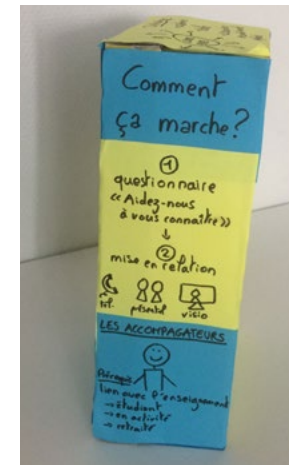


Définir  
le service

Coolexo

## Donner les clés aux parents

Objectifs : définir la proposition de valeur,  
les fonctionnalités, le profil des accompagnateurs



product box



4 heures



en visio via zoom



3 adultes  
dont 2 enseignants



# Coolexo dans son envi- ronnement

## CLAS, Contrat local d'accompa- gnement à la scolarité



### Point commun

**Objectif** similaire à un dispositif CLAS **implication des parents** et de personnes externes à l'école.



### Différences

- Coolexo, est un service en ligne **sans systématiquement de lien direct avec l'enseignant de l'école.**

---

## Tutorat



### Points communs

- Soutien par un **professeur à domicile** ou en **visio**
- **Aide aux devoirs**



### Différences

- Les **parents** sont **impliqués** pleinement avec Coolexo.
- Coolexo est **ciblé 6-10 ans** avec des conseils et ressources adaptés.

Concrétiser  
la solution

Une première version de Coolexo avec l'accent mis sur le **parcours d'inscription** pour être en contact avec un accompagnateur

The screenshot displays the top navigation bar of the Coolexo website. It includes the 'Cool exo' logo, icons for 'Concept', 'Conseils', and 'Ressources', and links for 'S'inscrire' and 'Connexion'. Below the navigation bar, there is a video presentation box titled '3 minutes - Vidéo présentation' with a play button icon. To the right of the video box is a button labeled 'Coolexo, comment ça marche ?'. Below this button, there is a text prompt 'Inscrivez-vous pour rencontrer un prof' gratuitement' and a dark 'S'inscrire' button. At the bottom of the page, there is a dark footer bar with links for 'Contact' and 'Devenir prof'.





# Des tests courts et itératifs pour évaluer la solution



8 tests



5 à 20 minutes



8 participants en présentiel dont 2 parents et 2 enseignants



Je ne comprends pas. Il n'y a pas le questionnaire. »

Eva, aide aux devoirs



Pour s'inscrire c'est ultra simple. ça va directement à ce que tu veux. »

Marie-Claude, enseignante



C'est bien les étapes du questionnaire surtout quand tu n'es pas patient. »

Malik



Attention, il y a des parents qui pourraient être susceptibles avec le mot conflit. »

Eric, parent



Comment traites-tu les informations derrière ? Il faut créer un questionnaire pour les profs pour remplir une base de données. »

Julien, développeur

## Prochaines étapes :

- **Evaluer** la solution en contexte pendant l'**année scolaire avec plus de parents**
- **Développer** la **partie devenir prof'** avec un questionnaire

## Pour **conclure**

« L'objectif des devoirs est le lien, la valorisation de l'enfant sans pression. C'est bien d'entendre ça en tant que parents qui découvrons l'école élémentaire. »

Julie, parent

« Le temps que nous avons travaillé ensemble, ça m'a donné des pistes de recherches. Je me suis interrogée. Dans notre métier, il faut toujours avoir un regard réflexif sur notre travail. »

Nathalie, enseignante

**Merci !**